

# VoiceBoxer Vue Public

The screenshot shows a multi-panel interface for a webinar. On the left, a dark blue panel displays the European Training Foundation (ETF) logo and the title "Vocational Learning at a Distance: Supporting Vocational Teachers under the Lock Down". Below this, the date and time are listed as "Webinar, 26 May 2020 10.30 – 12.00". The top right panel features a blue speech bubble containing the word "Présentation". The middle right panel shows a classroom with rows of desks and chairs. To the right of the classroom is a photo of a smiling woman wearing a headset, representing a call center or support staff. At the bottom right, there is a "CHAT CHANNEL GENERAL" section with a text input field containing the French phrase "Posez vos questions ici!" (Ask your questions here!). The bottom left corner of the main interface shows the VoiceBoxer logo and a "CC" button.

Webinaire du 26 mai 2020 Apprentissage professionnel à distance: soutenir les professeurs de l'enseignement professionnel en période de confinement

# Apprentissage professionnel à distance: soutenir les professeurs de l'enseignement professionnel en période de confinement

Webinaire, 26 mai 2020  
10 h 30 - 12 h 00



# EUROPEAN TRAINING FOUNDATION

Réponse de l'ETF à la COVID-19:

- Rapports cartographiques - Open Space de l'ETF
- Entretiens et récits - Live Facebook de l'ETF
- Évaluation - Webinaires & Open Space de l'ETF
- Formation et soutien aux professeurs - Webinaires & Open Space de l'ETF

#LearningConnects



# PROFESSEURS ET FORMATEURS DE L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL EN PÉRIODE DE CONFINEMENT

- Dans de nombreux pays, l'offre éducative traditionnelle a pris en quelques semaines la forme d'un enseignement numérique à distance, ce qui constitue une prouesse extraordinaire
- Des professeurs ont appris à enseigner par vidéo, à organiser des cours virtuels et à coordonner des groupes de discussion Whatsapp, et ils ont ainsi plus appris en 8 semaines qu'au cours des 2 dernières années!
- Cependant, peut-être 50 % des enseignants n'ont pas encore appris à pratiquer l'enseignement numérique à distance et de nombreux apprenants ne participent pas aux cours à distance...
- L'offre d'enseignement numérique à distance relative à l'enseignement professionnel est moins étayée que celle relative à l'enseignement général

# QUE POUVONS-NOUS APPRENDRE LES UNS DES AUTRES?

- Comment former les enseignants et les encourager à commencer à recourir à l'enseignement numérique à distance?
- Comment pouvons-nous soutenir les enseignants dans l'enseignement numérique à distance de façon à ce qu'ils prennent confiance et s'améliorent?
- Quelle est la spécificité des professeurs et matières de l'enseignement professionnel et quel soutien particulier ou quelle formation particulière les aide?
- Qu'est-ce qui peut être fait par les ministères et les agences nationales?
- Qu'est-ce qui peut être fait par les écoles et les réseaux?
- Comment pouvons-nous suivre ce qui se passe et améliorer les choses?

***Si vous pensez à d'autres questions, n'hésitez pas à les ajouter à la discussion!***

10 h 30 - 10 h 35	Bienvenue et introduction	<b>Julian Stanley</b> , spécialiste des professeurs et formateurs de l'EFP, <b>ETF</b>
10 h 35 - 10 h 55	Soutien et formation en matière d'enseignement à distance des enseignants à l'échelon national	<b>Artak Aghbalyan</b> , chef du département «Enseignement et formation professionnels et techniques» du ministère de l'éducation, des sciences, de la culture et des sports de la République d' <b>Arménie</b>  <b>Maria João Horta</b> , vice-directrice, DG «Éducation», ministère de l'éducation, <b>Portugal</b>
10 h 55 - 11 h 15	Suivi et coordination de la formation et du soutien	Aizhan Akhmetova, directrice du département pour la planification et l'analyse stratégiques – Talap – <b>République du Kazakhstan</b>  <b>Nurit Birger, International</b> . Directrice chargée des relations, directrice adjointe «Supervision de la gestion des connaissances», Mahat, Institut national pour la formation en matière de technologie et de sciences, ministère du travail, des affaires sociales et des services sociaux, <b>Israël</b>
11 h 15 - 11 h 35	Soutien aux enseignants en matière d'enseignement à distance en milieu scolaire (entre enseignants et entre écoles)	<b>Corasevici Adrian</b> , professeur, Centre d'excellence en informatique et en technologies de l'information, <b>Moldavie</b>  <b>Sigrid Ester Tani</b> , coordinatrice des projets et de la formation par le travail, Centre de formation professionnelle de Tartu, <b>Estonie</b>
11 h 35 - 11 h 55	Réseau(x) d'enseignants	<b>Fation Dragoshi</b> , gestionnaire de projet, compétences professionnelles   Aftësi për Punë Swisscontact   Swiss Foundation for Technical Cooperation, <b>Albanie</b>  <b>Agris Rupert</b> , PIKC «Liepājas Valsts tehnikums» et <b>Inara Melne</b> enseignante, Profesionālās izglītības biedrība (association d'établissements d'EFP), <b>Lettonie</b>
11 h 55 - 12 h 00	Allocution de clôture	<b>Julian Stanley</b> , spécialiste des professeurs et formateurs de l'EFP, <b>ETF</b>

# MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DES SCIENCES, DE LA CULTURE ET DES SPORTS DE LA RÉPUBLIQUE D'ARMÉNIE



«Soutien aux enseignants de l'enseignement et de  
la formation professionnels (EFP) pendant la crise  
de la COVID-19»

Organisation de formations en ligne

ARTAK AGHBALYAN

Chef du département EFTP

26 mai 2020

# SYSTÈME D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION TECHNIQUES ET PROFESSIONNELS (EFTP) EN ARMÉNIE

Conformément à la loi arménienne sur l'éducation, deux niveaux de qualification de l'enseignement et de la formation techniques et professionnels sont définis, et les programmes d'enseignement et de formation professionnels suivants sont mis en œuvre:

*Enseignement professionnel initial (métier) [EPI(M)] (correspond aux niveaux CITE 3 et 4, NQF 3, 4)*

*1.1 Au terme de l'EPI(M), l'étudiant obtient une qualification professionnelle; le programme dure de six mois à trois ans, conformément à la loi sur l'enseignement professionnel initial (métier) et secondaire*

*Enseignement professionnel secondaire (EPS) (correspond aux niveaux CITE 3 et 4, NQF 5)*

*2.1 Au terme de l'EPS, l'étudiant obtient une qualification spécialisée; le programme dure de deux à cinq ans, conformément à la loi sur l'enseignement professionnel initial (métier) et secondaire*

*Les inscriptions aux deux programmes de formation sont basées sur l'enseignement de base et secondaire (les inscriptions à l'EFTP s'appuient sur l'enseignement général et secondaire).*

# SYSTÈME D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION TECHNIQUES ET PROFESSIONNELS (EFTP) EN ARMÉNIE

En Arménie, l'enseignement et la formation techniques et professionnels sont organisés principalement dans des établissements d'enseignement professionnel initial (métier) et secondaire – dans des écoles professionnelles et des collèges, ainsi que dans des établissements d'enseignement supérieur et d'autres établissements titulaires d'une licence.

*L'Arménie compte actuellement 22 écoles professionnelles publiques et 69 collèges.*

*Les 22 écoles professionnelles accueillent environ 7 000 élèves et emploient environ 700 enseignants et instructeurs.*

*Les 69 collèges accueillent environ 23 500 étudiants et emploient environ 3 650 enseignants.*

# **ORGANISATION DE LA FORMATION EN LIGNE DANS LE SYSTÈME D'EFTP EN ARMÉNIE**

**Organisation de la formation pour les directeurs et les enseignants des écoles et collèges des métiers**

**160 personnes issues de l'ensemble des écoles et collèges professionnels publics ont participé à des séances de formation en ligne**

**Longues consultations en ligne des directeurs et des enseignants**

**Des lignes directrices méthodologiques pour l'introduction de la formation à distance dans l'enseignement et la formation techniques et professionnels sont en cours d'élaboration**

# OBJECTIFS DE FORMATION

Possibilités d'utiliser les technologies de l'information dans l'enseignement

Expérience de l'enseignement électronique, en ligne et à distance existant en Arménie

Éléments clés, facteurs et étapes vers l'introduction réussie de l'enseignement électronique, en ligne et à distance

# THÈMES DES FORMATIONS

*Mise au point d'une stratégie d'enseignement à distance*

*Constitution d'une équipe chargée d'organiser l'enseignement à distance*

*Élaboration de matériel pédagogique et didactique et contenu requis*

*Méthodes d'enseignement à distance en ligne*

*Organisation du processus éducatif en ligne*

*Sélection des ressources et des technologies de l'information nécessaires à l'organisation et à la mise en œuvre de l'enseignement à distance [telles que l'utilisation des applications Google (docs, drive, forms)]*

*Formation du groupe cible, méthodes de motivation de la formation à distance, outils et étiquette de la communication en ligne*

# **PROGRAMME DES RÉFORMES DU SYSTÈME D'EFTP DANS LE CONTEXTE DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE**

**Mise à jour et modification du cadre réglementaire  
et juridique en faveur de l'enseignement à distance**

**Mise à jour et modification des normes  
d'enseignement de l'EFTP dans le contexte de  
l'enseignement à distance**

**Introduction de la formation à distance dans le  
système d'EFTP au niveau institutionnel**

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION!**

[aghbalyan.edu@gmail.com](mailto:aghbalyan.edu@gmail.com)

# Système éducatif PORTUGAL

## PRINCIPES et PRIORITÉS

Principes

- Gestion d'établissements scolaires centralisée et décentralisée
- Neutralité politique et religieuse
- Éducation gratuite
- Jardins d'enfants/écoles publiques et privées
- Enseignement obligatoire (de 6 à 18 ans ou jusqu'à la fin de l'enseignement secondaire)
- Tous les enseignants (de l'enseignement préscolaire au cycle secondaire supérieur) ont les mêmes qualifications (titre universitaire) et la même carrière pédagogique

Priorités

- fournir un enseignement général commun
- promouvoir une culture d'excellence dans l'enseignement
- améliorer la réussite scolaire et la qualité pédagogique

## NIVEAUX D'ENSEIGNEMENT

### Enseignement obligatoire

	préscolaire (facultatif)	1 <sup>er</sup> cycle Primaire inférieur	2 <sup>e</sup> cycle Primaire supérieur	3 <sup>e</sup> cycle Secondaire inférieur	Secondaire supérieur	
Durée (années)	3	4	2	3	3	
âge	3-6	6-10	10-12	12-15	15-18	
	Parcours d'enseignement alternatifs résultats médiocres/élèves en risque de décrochage					

# Faits et chiffres

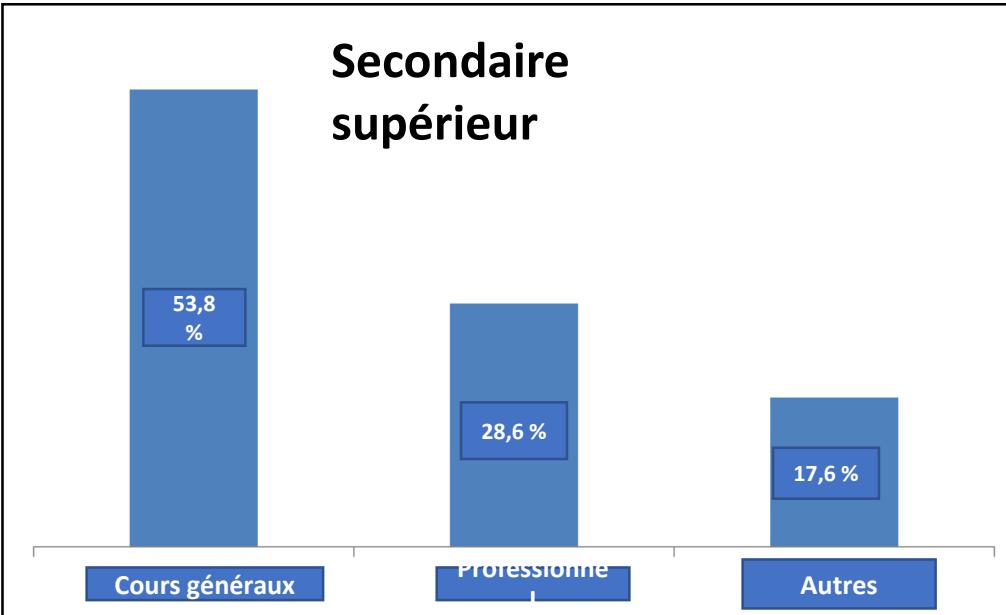
## Réseau scolaire:

- Groupements d'établissements (810)

## Enfants et élèves inscrits/taux de scolarisation:

- Enseignement préscolaire (259 850; 100%)
- Enseignement primaire et secondaire inférieur (1 013 397; 100%)
- Enseignement secondaire supérieur (391 538; 100%)
- Enseignement supérieur (356 399; 83%)

## Secondaire supérieur



# Pendant la pandémie de coronavirus

- L'annonce de la fermeture des établissements a été faite le 12 mars
- Les écoles ont fermé le 16 mars
- Un ensemble de structures et d'initiatives destinées à favoriser le développement de l'enseignement à distance (E@D) a été élaboré.

# Pendant la pandémie de coronavirus

**La réalisation de ce changement rapide s'est effectuée en deux phases:**

- La première pour soutenir l'organisation des écoles et fournir des informations:
  - Création d'un site web pour soutenir les écoles;
  - Plataforma Estamos ON - Soutien pour les directeurs d'écoles, travail commun mis en œuvre par différents services du ministère de l'éducation
- **La deuxième pour mettre à disposition des orientations et d'autres initiatives afin d'aider les établissements scolaires et les enseignants à faire face à la situation:**
  - Organisation de méthodologies de travail associées avec E@D;
  - Contenu mis à disposition sous la forme de programmes télévisés par l'initiative *#EstudoEmCasa*;
  - La communauté de partage sur la chaîne Youtube DGE, dans le cadre d'une initiative appelée *#EstudEmCasa.Youtube*
  - Mise en œuvre d'une formation de grande ampleur pour les enseignants, environ 700 groupements d'établissements scolaires ont assisté à la première édition. Une deuxième édition débutera le 28 mai prochain

# Pendant la pandémie de coronavirus

Création d'un site web pour soutenir les établissements scolaires;

Élaboration de plusieurs documents d'orientation et de structuration pour l'organisation de méthodologies de travail associées avec E@D;

Contenu mis à disposition sous la forme de programmes télévisés par l'initiative *#EstudoEmCasa*;

La communauté de partage sur la chaîne Youtube DGE, dans le cadre d'une initiative appelée *#EstudoEmCasa.Youtube*

Mise en œuvre d'une formation de grande ampleur pour les enseignants; environ 700 groupements d'établissements scolaires ont assisté à la première édition. Une deuxième édition débutera le 28 mai prochain

Plataforma Somos ON - Soutien pour les directeurs d'écoles, travail commun mis en œuvre par différents services du ministère de l'éducation

# Pendant la pandémie de coronavirus

Conscient que les conditions d'accès ne sont pas les mêmes pour tous les élèves, le ministère de l'éducation a prévu dans ses recommandations la fourniture de supports d'activités sur des médias non numériques, dans le souci de se conformer au principe constitutionnel de l'universalité de l'enseignement. Dans cette optique, la plate-forme RETEC a été développée afin de garantir la logistique pour le don d'ordinateurs, en veillant à leur bonne affectation et en les envoyant aux établissements scolaires selon les besoins mentionnés sur la plate-forme, dans une action articulée avec l'initiative «Student Keep»: <https://studentkeep.org>

# Pendant la pandémie de coronavirus

Dans ce contexte, un travail en concertation avec les municipalités a également été établi, ce qui a facilité l'attribution d'équipements informatiques aux élèves de différentes écoles dans les différentes municipalités.

Dans le cadre d'un effort complémentaire qui a été exigé de tous, et auquel les professeurs et les familles, en particulier, ont été associés de manière remarquable, il est important que nous veillions à poursuivre une mission promouvant un enseignement inclusif dans lequel chacun ait accès à une éducation de qualité.

# **SOUTIEN AUX PROFESSEURS DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL EN RÉPUBLIQUE DU KAZAKHSTAN PENDANT LA PANDÉMIE DE COVID-19**

**A. Akhmetova,  
Directeur du département de planification et  
d'analyse stratégiques,  
NAO [Société par actions à but non lucratif] Talap**

# Enseignement technique et professionnel au Kazakhstan

**801**



collèges

**464**

publics

**337**

privés

## ÉTUDIANTS ET ENSEIGNANTS



**469 000**

étudiants



**37 700**

enseignants

MINISTÈRE DE  
L'ÉDUCATION ET DES  
SCIENCES DE LA  
RÉPUBLIQUE DU  
KAZAKHSTAN

NAO Talap

Départements de l'éducation des villes et  
régions de Nour-Soultan, Almaty et  
Shymkent (17)

Divisions de l'enseignement technique et  
professionnel (ETP), bureaux des  
programmes d'études

Collèges

# État d'urgence dû à la propagation de la COVID-19

## MESURES PRISES PAR LE GOUVERNEMENT:

- Le Kazakhstan a décrété l'état d'urgence du 16 mars au 11 mai 2020.
- La COMMISSION D'ÉTAT a été créée pour faire appliquer l'état d'urgence. Elle est placée sous l'autorité du président de la République du Kazakhstan.

## MESURES RELATIVES À L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE ET PROFESSIONNEL:

- Arrêté ministériel nº 108 du 14/03/2020 relatif au renforcement des mesures de prévention de la propagation de la COVID-19 dans les établissements d'enseignement.
- Depuis le 16 mars, le processus éducatif a basculé vers LA FORMATION À DISTANCE.
- Tous les collèges doivent se connecter à des plateformes d'apprentissage en ligne, kazakhes et internationales.
- De nombreux prestataires fournissent leurs services gratuitement pendant l'état d'urgence.
- Les COURS de formation des enseignants ont été transférés vers des environnements en ligne.
- Les autorités locales ont fourni des ordinateurs et des connexions à l'internet aux enseignants et étudiants à faible revenu.
  - L'APPRENTISSAGE À DISTANCE ne permet pas le basculement intégral de l'ETP vers la formation en ligne.
  - Les stages en entreprise et la formation en alternance ont été suspendus.



# Suivi de l'organisation de la formation à distance



## OBJECTIF

FOURNIR DES INFORMATIONS EFFICACES sur l'état de l'ETP dans des conditions de formation à distance

## TÂCHE

COLLECTE et ANALYSE d'informations, RECENSEMENT DES PROBLÈMES, PLANIFICATION DES MESURES de soutien et de développement des processus de formation en ligne à distance

## OUTILS DE SUIVI

- Instructions relatives à l'organisation du suivi
- Questionnaires en ligne destinés aux enseignants et aux étudiants
- Rapports interactifs des collèges sur l'introduction des technologies de formation à distance (TFAD)

## PARTICIPANTS

723 collèges

# Suivi de l'organisation de la formation à distance

Plateforme de formation à distance et outils auxiliaires de formation à distance



Disponibilité et qualité du matériel didactique et pédagogique par discipline/module



Qualité du processus de formation



Couverture du processus de formation; nombre de comptes utilisateurs activés



Niveau de contrôle et évaluation des résultats scolaires des élèves



**SUJETS DE SUIVI**

Problèmes recensés dans l'organisation de la formation à distance

**RÉSULTATS DIRECTS DU SUIVI**

Ajustement des programmes et calendriers scolaires

Détermination du nombre d'enseignants et d'élèves ayant besoin d'ordinateurs et d'une connexion à l'internet

Relevé des plateformes d'apprentissage les plus efficaces

# Assistance méthodologique et conseil aux organisations d'ETP

SUR LA BASE DES RÉSULTATS DU SUIVI



## ■ **Lignes directrices:**

- organisation du processus de formation utilisant les TFAD dans l'enseignement technique et professionnel pendant la pandémie;
- suivi continu, évaluation intermédiaire et finale des étudiants utilisant les TFAD dans l'ETP;
- éducation physique en ligne dans l'ETP;
- préparation et défense d'un mémoire (projet) par les étudiants de l'ETP suivant une formation en ligne



## ■ **Instructions:**

- création de leçons vidéo, notamment à l'aide de smartphones;
- utilisation de systèmes kazakhs et internationaux de gestion de l'apprentissage et de plateformes d'apprentissage à distance

# Assistance méthodologique et conseil aux organisations d'ETP

— SUR LA BASE DES RÉSULTATS DU SUIVI —



## ■ **Réalisation:**

- liste des services éducatifs internationaux et kazakhs accessibles au public en ligne;
- catalogue de didacticiels vidéo, de manuels scolaires électroniques (cours) et de matériels supplémentaires à l'intention des enseignants et des étudiants créés pendant la période de quarantaine par tous les collèges du pays

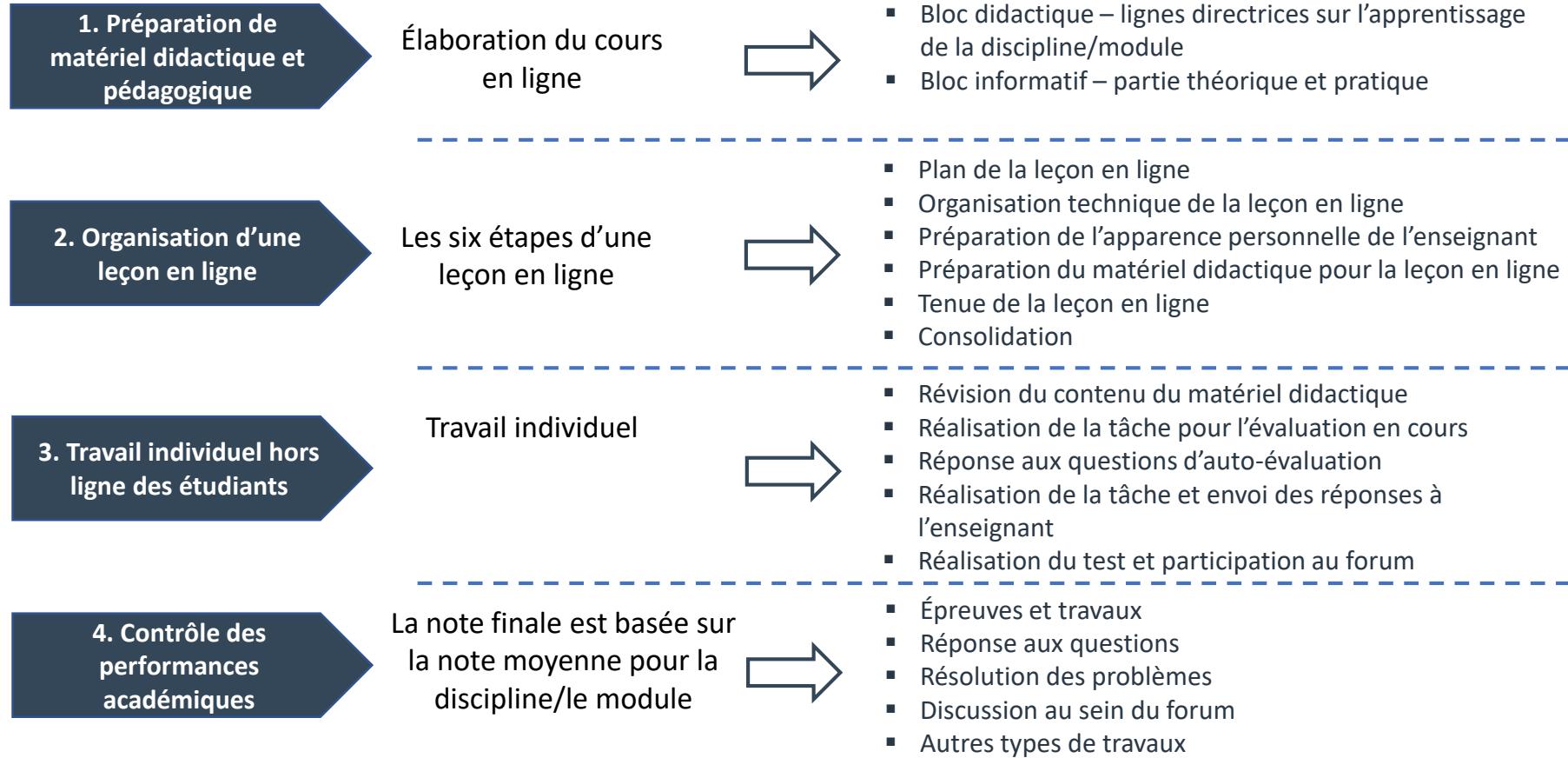
À l'heure actuelle, le catalogue comprend 10 228 didacticiels vidéo, 3 322 manuels scolaires électroniques (cours) et 5 018 documents supplémentaires couvrant 175 spécialités.



## ■ **WEBINAIRES ET CONFÉRENCES EN LIGNE pour les enseignants**

**Des informations ont été publiées sur les sites web du ministère de l'éducation et des sciences de la République du Kazakhstan, des départements régionaux de l'éducation et de NAO Talap.**

# Contenu des lignes directrices pour l'organisation du processus de formation



# Apprentissage professionnel à distance: Soutenir les professeurs de l'enseignement professionnel en période de confinement

Webinaire, 26 mai 2020  
10 h 30 – 12 h 00



# Nurit Birger, Israël

Directrice des relations internationales  
Directrice adjointe – Supervision, Gestion des  
connaissances

**Mahat** – Institut national de formation en technologie  
et en sciences, Ministère du travail, des affaires  
sociales et des services sociaux

Institut national chargé de la formation des techniciens certifiés et des ingénieurs dans les domaines technologiques et scientifiques.

- 61 établissements d'enseignement supérieur technologique subventionnés (30 sont des séminaires destinés à la population ultra-orthodoxe).

- 23 grands programmes:  
électricité, électronique, génie civil, ingénierie logicielle, mécanique, etc.

- Environ 30 000 étudiants qui aspirent à être diplômés en technologie et à devenir ingénieurs ou techniciens certifiés.

- 91,4 % des diplômés des établissements d'enseignement supérieur accèdent au marché du travail,  
60 % dans la profession qu'ils ont étudiée.



# CONTEXTE DE LA FORMATION DANS LES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR EN ISRAËL ET CONFINEMENT LIÉ À LA COVID-19

---

- Avant la COVID-19: presque aucun recours à l'enseignement numérique à distance.
- Pendant de nombreuses années, l'enseignement numérique à distance, bien qu'envisagé par tous les établissements d'éducation, n'a jamais été considéré comme une urgence.
- La COVID-19 a créé le besoin d'apporter une réponse immédiate et des solutions pour les écoles, les établissements d'enseignement supérieur et les universités.
- La COVID-19 a servi de catalyseur pour faire avancer le processus d'enseignement et d'apprentissage numérique à distance.



## ACTIONS DE SOUTIEN ET DE FORMATION POUR LES PROFESSEURS

---

- Première étape: mise en place dès la première semaine de fermeture de tous les établissements. Avec l'aide d'experts extérieurs en matière d'enseignement numérique à distance, nous avons entrepris de dispenser 40 sessions de formation de base en ligne sur l'enseignement numérique à l'intention des chargés de cours et professeurs.
- Deuxième étape: après avoir veillé à la mise en œuvre des outils de base, nous avons continué de transmettre des compétences avancées et un large éventail de technologies différentes d'enseignement numérique à distance.
- Inspecteurs disposant d'une expérience combinée en matière de pédagogie et de connaissances professionnelles.
- Inspecteurs chargés de favoriser le processus de création de communautés d'enseignants en fonction des différents domaines de connaissances professionnelles.
- Production de ressources pédagogiques à partager avec les communautés d'enseignants.



# MESURES DE SUIVI DE LA PARTICIPATION ET DE LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

---

- Inspecteurs assistant à au moins un cours dispensé dans chaque discipline via Zoom dans tous les établissements, et faisant rapport sur leur impression quant à la qualité et à l'efficacité de l'enseignement numérique à distance.
- Mesures prises pour estimer la qualité et l'efficacité de l'enseignement – collecte de données auprès des chargés de cours, expériences en matière d'enseignement numérique à distance.
- Collecte de données sur la participation des étudiants: le pourcentage approximatif d'utilisation du système était de 70 % pour les étudiants et de 40 % pour les enseignants.



## REMARQUES FINALES

---

La crise de la COVID-9 nous a contraints à adapter l'enseignement et l'apprentissage numérique à distance.

Réaction immédiate dans un délai très court afin de répondre aux besoins des étudiants, aux difficultés rencontrées par les professeurs et à la nécessité de mettre des outils à disposition.

L'accès aux méthodes d'enseignement numérique à distance et leur utilisation ont radicalement changé, sans susciter d'objections.



---

**Je vous remercie et  
vous souhaite une bonne santé**



# Thème du webinaire: soutien aux professeurs des écoles

Centre d'enseignement de l'informatique et des  
technologies de l'information



Adrian Corasevici

26/05/2020

# À propos du Centre

- Le Centre d'enseignement de l'informatique et des technologies de l'information est l'un des établissements d'enseignement professionnel technique les plus prestigieux de la République de Moldavie. Il entend se hisser parmi les meilleurs établissements d'enseignement d'Europe grâce au contenu et à la modernisation de ses formations, à son dynamisme novateur, à sa participation à des relations stratégiques, ainsi qu'à son partenariat avec les milieux économiques et sociaux tant nationaux qu'internationaux.

## Spécialités

Programmation et analyse de produits logiciels

Administration d'applications web

Réseaux informatiques

Administration de bases de données

Comptabilité

Services administratifs et de secrétariat

Techniciens d'assistance technique informatique

# **Comment tout a commencé**

- La pandémie de COVID-19 et l'état d'urgence décrété pour la période comprise entre le 10 mars et le 15 mai 2020 ont bouleversé de nombreuses activités traditionnelles dans la société, entraînant des changements spectaculaires dans divers domaines, dont l'éducation.
- En un temps record, le personnel administratif et les instructeurs de l'établissement ont mis au point des méthodes et des outils d'apprentissage en ligne.
- Le Centre utilise Moodle comme plateforme de base.
- Les enseignants ont également participé à neuf séances de formation professionnelle continue en ligne relatives à l'utilisation des technologies de l'information à distance. Ces séances ont été organisées par PRO DIDATICA, partenaire du Centre.

# **Soutien de l'établissement aux professeurs**

## **Outils utilisés lors des séances de formation:**

- Outils de communication en temps réel (Zoom, Cisco Wbex, Google Meet, Discord)
- Outils de communication en temps non réel (Viber, Facebook, Skype, courrier électronique)
- Outils Cloud (Drive, Docs, YouTube, etc.)
- Outils de gestion de classe (Moodle, Classroom)
- Enregistrements audio/vidéo (Screencastomatic, ApowerREC, loom, vimeo, etc.)
- Tests électroniques, questionnaires numériques (MyTestX, ProProfs, Forms, etc.)
- Nous organisons également des formations pour les enseignants tous les mardis à 13 heures.

# **Soutien matériel aux enseignants**

- L'établissement a fourni des ordinateurs portables aux enseignants qui en avaient fait la demande.
- Ainsi que le laboratoire, si nécessaire.
- Des opérateurs mobiles ont proposé de fournir aux enseignants un accès gratuit à l'internet pour faciliter l'enseignement à distance.

# **Avantages et inconvénients de l'enseignement à distance**

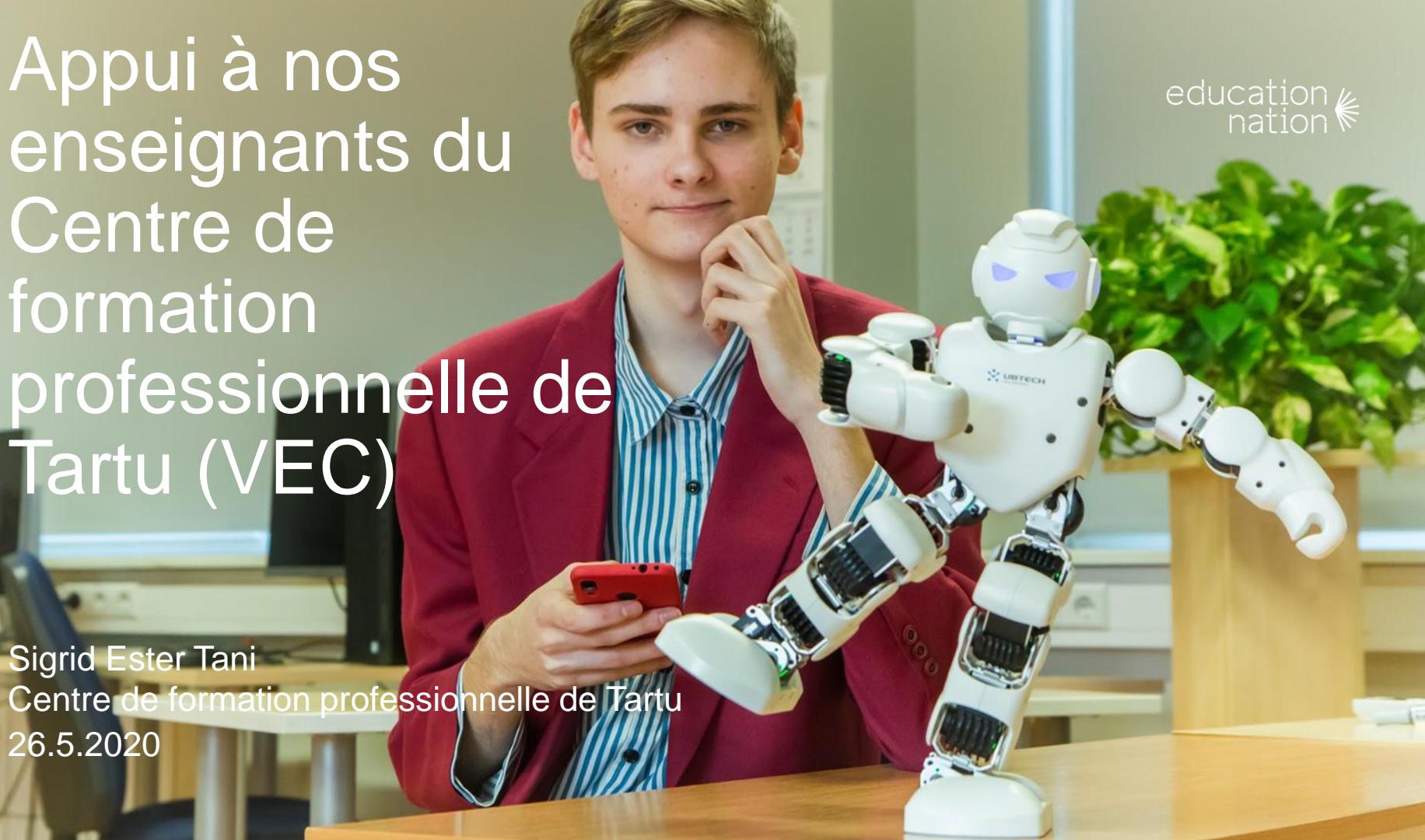
<b>Avantages</b>	<b>Inconvénients</b>
Flexibilité dans le temps	Nécessite de la motivation et de l'autodiscipline
Accès aisément sans avoir à se déplacer	Peut être impersonnel (interaction sociale limitée)
Large gamme d'enquêtes	Erreurs techniques
Mises à jour du contenu	Conditions technologiques requises
Autonomie et communication en temps réel	Difficultés à pratiquer
Ne dépend pas du lieu	Difficultés à noter les étudiants

# Conclusion

- Dans la période de transformation que nous traversons, il est difficile de fournir une orientation claire pour l'utilisation des technologies dans l'enseignement et, plus particulièrement, dans le domaine de l'enseignement à distance. Des efforts conjoints sont déployés pour renforcer la position et le rôle de ce type d'enseignement, par la mise en œuvre de projets avec nos partenaires européens, mais aussi en soutenant et en associant activement des collègues de la République de Moldavie. Nous sommes actuellement en train de jeter les bases de cette évolution, mais pour en faire une réussite, nous devons continuer à mettre en place l'infrastructure nécessaire, ainsi qu'un personnel qualifié et compétent capable de faire la preuve de son efficacité aux niveaux national et international.

# Appui à nos enseignants du Centre de formation professionnelle de Tartu (VEC)

education  
nation



Sigrid Ester Tani  
Centre de formation professionnelle de Tartu  
26.5.2020

# Vue d'ensemble

État d'urgence du 12 mars au 17 mai 2020

Mesures de quarantaine en Estonie moins strictes que dans d'autres pays

Par ex.: La plupart des entreprises ont continué leurs activités – les étudiants de l'EFP ont été autorisés à suivre des formations en milieu professionnel

Les écoles sont passées dès le début à l'apprentissage à distance et en ligne, les programmes de cours sont restés inchangés pendant les premières semaines. Depuis le 18 mai, certains étudiants reviennent par petits groupes de 10; la plupart restent en apprentissage à distance.

# Comment cette transition rapide a-t-elle été possible?

Le succès global de l'apprentissage à distance et en ligne est dû à un renforcement à long terme (depuis 1997) et stratégique des capacités relatives aux TIC et à l'internet dans le secteur de l'éducation, mené par les gouvernements successifs en Estonie.

La Fondation des technologies de l'information pour l'éducation [HITSA](#), une agence publique qui dépend du ministère de l'éducation et des sciences, est chargée d'exécuter la stratégie de renforcement du numérique et de fournir un appui aux écoles.

Les écoles sont généralement bien équipées en salles informatiques et la plupart des ménages disposent d'une [connexion internet](#). Selon [Statistics Estonia](#) 98 % de la population utilisent l'internet.

Pendant la crise, les écoles et les municipalités ont fourni du matériel aux familles dans le besoin, une collecte de fonds privée visant à distribuer des ordinateurs aux étudiants a également été organisée en une semaine.

# Centre de formation professionnelle de Tartu (VEC)

Le Centre de formation professionnelle de Tartu (VEC) est un centre d'éducation polyvalent en Estonie qui offre un large éventail de possibilités d'apprentissage.

- + La plus grande école d'EFP d'Estonie – près de 3 000 étudiants
- + Des domaines d'études variés – plus de 70 programmes d'études, niveaux 3 à 5 du CEC
- + École municipale, grande autonomie dans l'organisation des études





# Centre de formation professionnelle de Tartu (VEC)

- + 250 enseignants et
- + un programme d'études axé sur les **acquis d'apprentissage**, le nombre d'heures de cours n'est pas un critère central
- + en matière d'EFP, au moins 50 % des études sont PRATIQUES – un défi gigantesque pour l'apprentissage à distance



# Structures en place

Avant la période d'apprentissage à distance

- + Journées d'apprentissage en ligne – prévues chaque année dans le calendrier des cours depuis 5 ans
- + Pôles «Moodle» – créés en 2019 pour aider les enseignants dans des domaines particuliers et développer du matériel d'apprentissage intégré, par ex., mathématiques pour les élèves du secteur «construction».
- + Formations aux outils numériques pour les enseignants – sessions de formation hebdomadaires pour tous les membres du personnel
- + **Technologue pédagogique** – enseignant dont le rôle est d'introduire différents outils numériques à l'école et de dispenser une formation et un soutien à ses collègues.
- + **Maîtres-enseignants** – maîtres et mentors pédagogiques accompagnant le personnel enseignant: une caractéristique unique du Centre de formation professionnelle de Tartu (VEC)

# Mesures d'appui mises en place

- + Maintien des réunions hebdomadaires dans tous les services et au sein de l'encadrement utilisation de Google Meet pour permettre l'échange d'informations et la prise de décisions
- + Salon des professeurs en ligne – a facilité l'échange rapide d'expériences et le soutien mutuel entre collègues. Pas de protocole, pas d'enregistrement, pour un soutien informel et un sentiment d'appartenance



# Mesures d'appui mises en place

## **Technologie pédagogique et maîtres-enseignants**

- + consultations individuelles à l'intention des collègues, aide à la résolution de problèmes spécifiques
- + organisation de réunions, suivi de la situation et partage des meilleures pratiques
- + retour d'informations des enseignants et des élèves après la première semaine, envoi de messages aux enseignants concernant les problèmes rencontrés par les élèves, ajustements
- + poursuite des formations hebdomadaires aux outils numériques dans un environnement virtuel (Google Meet, MS Teams)

## **Département des RH**

- + publication de directives pour le travail à domicile
- + organisation de webinaires axés sur l'équilibre psychologique pendant la période de travail/apprentissage à distance
- + proposition de suivi individuel du personnel par un psychologue scolaire



Vegan tseburekid  
hapukapsaga

Retsepti autor Lilija Suburg

## Encourager la créativité chez les enseignants

DÉFIS À RELEVER POUR L'EFP  
LES COURS PRATIQUES ET LA FORMATION EN  
MILIEU PROFESSIONNEL

- + tutoriels vidéo – les enseignants deviennent des youtubeurs
- + trouver des tâches pratiques qui peuvent être effectuées à la maison
- + cours pratiques à l'école remplacés par la formation en milieu professionnel
- + webinaires pour l'évaluation et les rapports sur la formation en milieu professionnel
- + accent mis sur le retour d'informations et non sur la notation

# Perspectives d'avenir

## L'apprentissage mixte devient la norme

À l'avenir, l'éducation combinera l'apprentissage en présentiel, à distance et en ligne. Cela permettra de créer des parcours d'apprentissage individuels pour les étudiants qui tiennent compte de leurs besoins et leur apportent les compétences nécessaires pour changer d'environnement de travail.

Pour assurer le succès du processus d'apprentissage, des méthodes de mentorat à l'intention des étudiants et du personnel doivent être mises au point dans les écoles. Il est de plus en plus nécessaire d'accompagner l'évolution permanente du rôle de l'enseignant.



# aitäh!

education  
nation 

Sigrid Ester Tani

# **Apprentissage professionnel à distance: Soutenir les professeurs de l'enseignement professionnel en période de confinement**

**Webinaire du 26 mai 2020  
10 h 30 – 12 heures**



# M. Fation Dragoshi

## Chef de projet

### Albanie

Compétences pour l'emploi (Aftësi për Punë)  
**Un projet de la DDC mis en œuvre par Swisscontact**

# CONTEXTE DES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL, S4J ET CONFINEMENT DÛ À LA PANDÉMIE DE COVID-19 EN ALBANIE

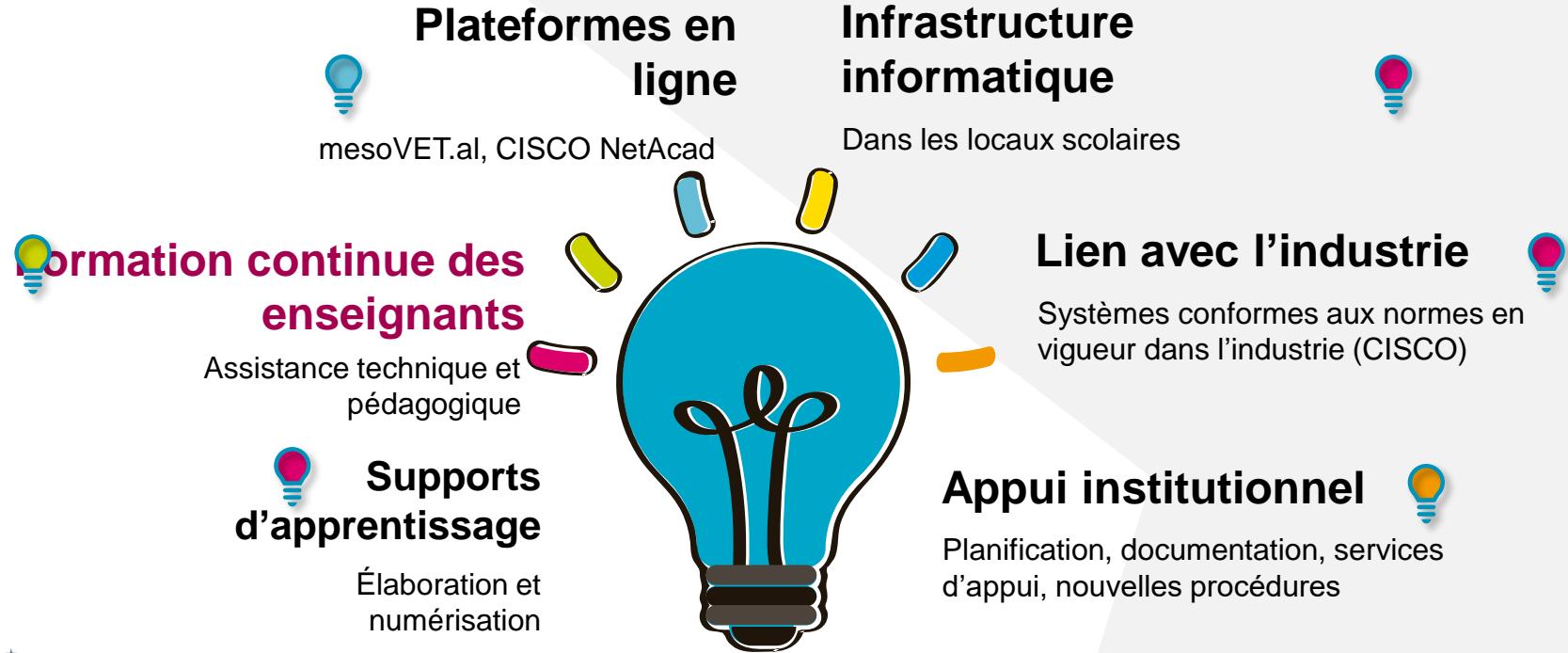
Les compétences pour l'emploi (S4J) visent à améliorer l'employabilité des jeunes femmes et hommes au moyen d'une amélioration de leurs compétences, et ce:

- en mettant en place de nouveaux modes d'apprentissage inclusif
- en favorisant des relations solides avec les entreprises et en appliquant la formation par le travail
- en donnant aux prestataires de services d'EFP les moyens de garantir une offre diversifiée et une bonne gestion

Depuis 2016:

- S4J a soutenu **10** prestataires d'EFP dans le cadre d'une approche de facilitation.
- **14 296** apprenants ont accès à une offre améliorée et **1 814** d'entre eux suivent un apprentissage.
- L'apprentissage mixte a été testé, par la création de plateformes d'apprentissage en ligne et d'autres outils informatiques en soutien à l'EFP

# APPROCHE GLOBALE DES NOUVEAUX MODES D'APPRENTISSAGE DANS LE DOMAINE DE L'EFP



# DOMAINES ET MODALITÉS DU SOUTIEN AUX ENSEIGNANTS, DE L'APPRENTISSAGE MIXTE À L'APPRENTISSAGE EN LIGNE

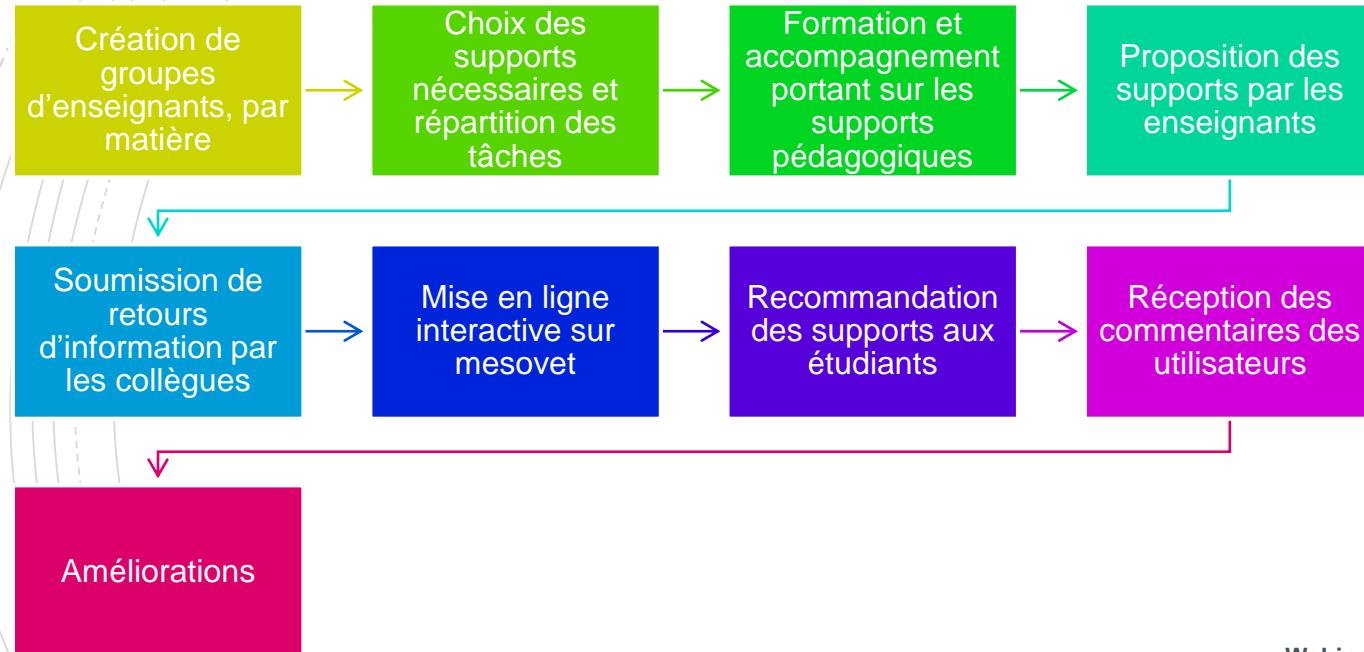
Domaine de l'aide (technologie et pédagogie)	Modalité
Système de gestion d'apprentissage mesovet.al	Webinaires
Pédagogie de l'apprentissage en ligne	Communautés de pratique
Utilisation technique de la plateforme mesovet.al	Cours en ligne - <a href="#">Comment utiliser mesovet</a> - <a href="#">Pédagogie de l'apprentissage à distance</a> - <a href="#">Développer les supports d'apprentissage, pédagogie de la vidéo</a> , formation soutenue par Lernetz
Élaboration de supports d'apprentissage numériques	
Documenter les meilleurs cas et mener une réflexion à leur sujet	Selon le format d' <a href="#">innovation et de compétences de l'ETF</a>
Mise en place de nouveaux processus pour le DPC	Coordinateur de la formation et de l'accompagnement du DPC

Depuis mars 2020

**662 enseignants aidés**

**45 webinaires (jusqu'à présent)**

# CAS: ENSEIGNANTS TRAVAILLANT DANS UNE COMMUNAUTÉ



# PLATEFORME D'APPRENTISSAGE VIRTUELLE – MesoVET.AL

[MesoVET.al](https://mesovet.al)



**417** enseignants inscrits  
sur la plateforme  
**3 800** utilisateurs

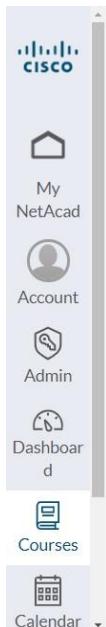
"Afësi për Punë" (S4J) është një projekt me fokus inovacionin ne Arsimin dhe Formimin Profesional dhe punësimin e tij rrejne në bashkëpunim të ngushtë me sektorin privat. S4J është një projekt i Agjencisë Zvicerane për Zhvillim dhe Bashkëpunim (SDC) që zbatohet nga Swisscontact. Projekti mbështet shkolat e mesme profesionale "Hamdi Bushati" Shkodër, "Kolm Gjoka" Lezhe, "Gjergj Canci" Tiranë, Shkolla Teknike Nacionale Tiranë, "Tirgjate" Vlorë, Industriale "Pavresia" Vlorë, "Kristo Isak" Berat, Drente të Rajonale të Formimit Profesional Publik Vlorë. "Ali Myftiu" Elbasan dhe "Sali Çeka" Elbasan. Qysj prej Maj 2016, S4J sjell përdorimin e teknologjisë në procesin mësimor, partneritet me sektorin privat për praktika profesionale të nxënësve në biznes, kumulat shkollore dhe shërbime kamere për të lehtësuar punësimin e nxënësve në përshtatje me kërkesat e tregut të punës.

# PLATEFORME D'APPRENTISSAGE VIRTUELLE – CISCO

Cisco NetAcad



**15 instructeurs**  
**629 utilisateurs**  
**300 élèves certifiés**  
**267 élèves actifs**



Home  
Modules  
Quizzes  
Files  
Discussions  
Grades  
People  
Announcements  
Assignments  
Syllabus  
Outcomes  
Collaborations  
Pages  
Assessment Center

## CPP - Advanced Programming in C++



[Click to start the course](#)

# DÉVELOPPEMENT DE CONTENUS

Élaborer et mettre en ligne des supports pédagogiques



**91 cours et modules**  
développés sur la plateforme.  
**5 cours d'instruction** sur  
l'utilisation et le contenu des  
plateformes

The screenshot shows a Moodle-based learning environment. On the left, a sidebar menu includes: EzaatiSipermanje(000), Pjedamentit, Kompetencat, Vlerimeet, Kryesore, Menashimi i burimeve rjetore, Menashimi i informacionit, Menashimi marketing, Menashimi finansar, Objektivet e kësimit dhe trajnimit me menashimin, and Plan i biznesit. The main content area displays a large graphic titled "SMART" where each letter corresponds to a goal criterion: Specific, Measurable (I matshëm), Attainable, Relevant, and Time Based. Below the graphic is a scale from 0 to 10 for each criterion.

# REFORCEMENT DES CAPACITÉS

Assistance technique et pédagogique



**36 webinaires** réunissant **650 participants**.  
Les établissements non partenaires de S4J  
étaient représentés au travers de **409**  
**participants** répartis dans **8 webinaires**  
**spécialisés**

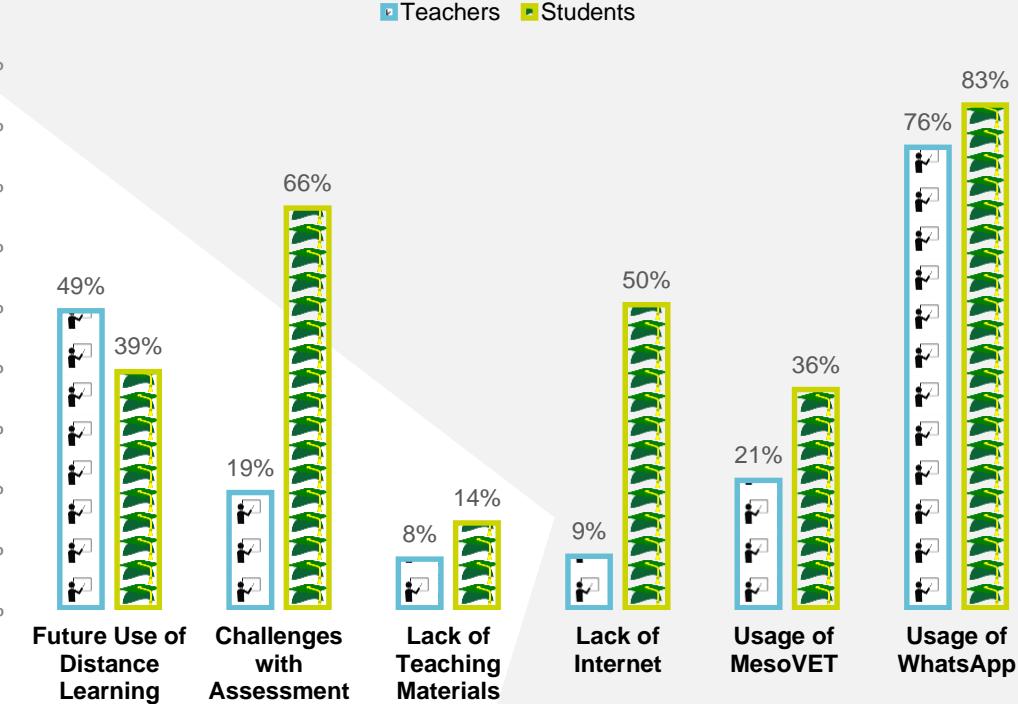
The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. The left sidebar lists: Administrimi i sistemit, Pjedamentit, Kompetencat, Vlerimeet, Kryesore, Administrimi ne distancë dhe sherbimet fundore (selected), Administrimi i disqeve file dhe logik, Sigurimi, mbrojtja, restaurimi dhe përdorimi i sistemit, Testimi, and Kriju. The main content area has a title "Administrimi ne distancë dhe sherbimet fundore". It includes a question "Cilare është Remote Assistance dhe Remote Desktop?", a "Documentation tool" section with links to "Cilare është Remote Assistance dhe Remote Desktop?", "Remote Assistance", "Pandorja i Remote Assistance", and "Llojet e dhiveve me Remote Desktop". There is also a "Configure Maximum Number of REMOTE DESKTOP Connections" section with a slider set to 10. A sidebar on the right provides instructions in Albanian: "Me Remote Assistance dhe Remote Desktop, mund të aksesohet një kompjuter që pëndor sistem Windows me një kompjuter tjeter që është i lidhur me të njëjtin rjet ose me Internet njësor sikur të ishit ultor para serverit". Below that, it says "Ju do të jeni në gjendje të përdorni mbin dhe tashserin tuaj për të hyrë në desktop, shirrin dhe detyrave që menjan Start". At the bottom, it says "Do të jeni në gjendje të përdorni programe që të përdoni të gjitha mjetet që konfigurohet".

# ENQUÊTE SUR LA MANIÈRE DONT LES ENSEIGNANTS ET LES ÉLÈVES GÈRENT L'APPRENTISSAGE À DISTANCE

## TEACHER - STUDENT COMPARISON

Sur la base d'une **évaluation rapide** menée du 16 au 20 mars 2020, portant sur la perception de l'enseignement à distance chez les enseignants et les élèves en Albanie, les **principaux défis recensés par les enseignants étaient les suivants:**

- ❖ le manque d'accès à l'internet
- ❖ la difficulté à contacter les élèves
- ❖ l'absence de contrôle de la participation des élèves
- ❖ le manque de supports numérisés
- ❖ la documentation et compte rendu des procédures
- ❖ le manque de compétences numériques



# REMARQUES FINALES

## Conclusions

- ❖ Le comportement des étudiants et des enseignants est en train d'évoluer et de **s'adapter à la réalité de l'éducation en isolement «domestique»**
- ❖ L'utilisation à grande échelle de plateformes pédagogiques en ligne exige **davantage d'efforts et d'engagement** de la part des parties prenant part à ce processus.
- ❖ **L'absence de contenu d'apprentissage en ligne** constitue l'un des principaux obstacles auxquels se heurtent les enseignants lors de l'utilisation des plateformes numériques d'enseignement à distance.
- ❖ Il serait nécessaire de favoriser la **numérisation en matière d'éducation** ainsi que des interventions innovantes dans le domaine de l'enseignement et de la formation professionnels ou de l'enseignement général.
- ❖ Si le **passage au numérique a commencé en ce qui concerne l'EFP en Albanie**, l'apprentissage reste un processus en face à face.

## Voie à suivre

- ❖ **Utilisation accrue de mesoVET.al** en tant que solution «tout-en-un» pour l'apprentissage en ligne et l'enrichissement en matière de contenu numérique
- ❖ **Développement de l'apprentissage en ligne et des contenus numérisés** , en faisant participer les établissements et en créant des groupes de travail inter-établissements
- ❖ **Formation des enseignants de l'EFP** pour la planification et la réalisation de l'enseignement à distance, en élaborant un module de formation numérique

# **Apprentissage professionnel à distance: Soutenir les professeurs de l'enseignement professionnel en période de confinement**

**Webinaire du 26 mai 2020  
10 h 30 – 12 heures**



**Agris Ruperts**

Directeur, Centre de compétences EFP «Liepājas Valsts tehnikums»

**Ināra Melne**

Enseignante, Centre de compétences EFP «Ogres tehnikums»

**Lettonie**

Profesionālās izglītības biedrība - Association des établissements d'EFP

# L'ASSOCIATION DES ÉTABLISSEMENTS D'EFP DE LETTONIE EN PÉRIODE DE CONFINEMENT - CONTEXTE



- L'association des établissements d'EFP, un partenaire stratégique du ministère letton de l'éducation et des sciences
- L'association a été créée le 28 octobre 2009
- Elle compte 31 établissements adhérents
- Évaluation des documents de planification stratégique établis par les ministères concernés
- Organisation de groupes de travail sur les questions d'enseignement professionnel ayant conduit à des modifications de la loi sur l'enseignement professionnel et à l'adoption de règlements par le conseil des ministres
- Organisation de séminaires à l'appui du partenariat entre pouvoirs publics et partenaires sociaux
- Mise au point d'enquêtes sur la viabilité des établissements d'EFP, coopération avec des entreprises du secteur, promotion d'exemples de bonnes pratiques dans le domaine de la formation par le travail
- Organisation de conférences nationales sur les questions de développement de l'EFP et sur l'innovation en matière d'EFP
- Influencer les politiques d'EFP au niveau national
- Mise en œuvre de partenariats avec d'autres établissements d'EFP aux niveaux national, balte, européen et mondial

# ACTIONS DE L'ASSOCIATION DES ÉTABLISSEMENTS D'EFP VISANT À AIDER LES ÉTABLISSEMENTS À SE PORTER MUTUELLEMENT ASSISTANCE

## Activités principales:

- Travail en mode «apprentissage à distance» depuis le 12 mars
- Assistance à la mise en place de systèmes de fonctionnement des écoles
- Soutien à l'élaboration de documents normatifs
- Consultations en vue de l'organisation de l'enseignement à distance. L'expérience est partagée avec le réseau de l'association des établissements d'EFP afin de promouvoir une résolution plus rapide des problèmes au niveau national
- Échange de points de vue sur la manière d'organiser la formation par le travail, ainsi que la pratique
- Consultations mutuelles permanentes sur plusieurs thématiques émergentes, y compris à propos de l'organisation des examens de fin d'année

## Outils:

- Groupe WhatsApp – échange d'informations plusieurs fois par jour
- Séminaires en ligne (par ZOOM, Microsoft Teams) – une semaine sur deux

# ACTIONS DE L'ASSOCIATION DES ÉTABLISSEMENTS D'EFP VISANT À SOUTENIR ET FORMER LES ENSEIGNANTS DE L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS ADHÉRENTS DE L'ASSOCIATION

## Activités principales:

- Webinaires de formation à l'intention des enseignants
- Horaires scolaires adaptés
- Reprise de thèmes communs à travers différentes disciplines
- Réunions hebdomadaires en ligne destinées aux enseignants dans le cadre d'un cours
- Partage des pratiques et des ressources – lignes directrices révisées pour le matériel méthodologique
- Plateforme d'enseignement/d'apprentissage commune
- Assistance technique pour les travaux à distance
- Appui moral à la santé mentale des enseignants
- Assistance continue

## Outils:

- Groupes WhatsApp
- Microsoft Teams—partage de supports, réunions en ligne
- MOODLE – plateforme d'apprentissage/système de gestion des cours

# REMARQUES FINALES

## Enseignants:

- Transition accélérée vers la préparation de supports dans l'environnement électronique
- Réalisation de cours/d'ateliers en ligne
- L'environnement électronique des établissements d'enseignement professionnel a été élaboré
- Une nouvelle expérience a été acquise quant à l'établissement de l'emploi du temps des classes (réduction du nombre de matières par journée)
- Les réunions, séminaires, conférences, réunions de conseil pédagogique ont lieu à distance et pourraient être tenues de cette manière à l'avenir, ce qui permettrait un gain de temps et des économies
- Les nouvelles technologies sont de plus en plus maîtrisées et leur utilisation s'accélère

## Élèves:

- Capacité à organiser son temps, à s'adapter à un mode de travail reposant sur l'apprentissage à distance
- Indépendance et responsabilité
- Détermination