

УТВЕРЖДЕНО

Профессиональный совет по здравоохранению и социальной работе
решение № 18 от 21.01.2014

Приложение 3 к «Порядку предоставления профессии»

СТАНДАРТ ОЦЕНИВАНИЯ

Название профессионального стандарта: **Массажист, 5 уровень**
Уровень в соответствии с Эстонскими квалификационными рамками: **5**

Содержание:

1. Общая информация
2. Организация оценивания
3. Оценивание
4. Критерии оценивания
5. Руководство по оцениванию для оценивающего
6. Формы для оценивающего
7. Формы для ходатайствующего

1. Общая информация

Массажист, 5 уровень - оцениванием профессиональных навыков является оценивание соответствия его компетенций требованиям, приведенным в стандарте. Оценивание осуществляется оценочной комиссией. Оценивание проводится в три этапа, проходящих в разное время:

- 1) На первом этапе выполняется проверка документов ходатайствующего лица, в ходе которой оценивается компетенция В.2.2 Работа с документами и базой данных.
- 2) На втором этапе выполняется структурированная письменная работа (решение теста)
- 3) На третьем этапе выполняется демонстрация практических навыков (ситуационное задание в области массажа) и практическое упражнение (симуляция, т.е. тестирование опорно-двигательного аппарата)

Перед оцениванием компетенций лицо, предоставляющее профессию, проводит **проверку документов**, т.е. проверку соответствия документов требованиям к уровню, о котором представляется ходатайство и предварительным условиям, установленным в «Порядке предоставления профессии» (пункты 5.1.2., 5.1.3 и 5.3. «порядка предоставления профессии»). Если документы не соответствуют требованиям, ходатайствующее лицо уведомляется о недостатках в течение 10 рабочих дней, и ему предоставляется срок для устранения недостатков. Если ходатайствующее лицо не устраняет недостатки в течение предоставленного ему срока, его документы далее не рассматриваются, и плата за предоставление профессии и повторное подтверждение профессии не возвращается. Заполненные надлежащим образом документы регистрируются и направляются оценочной комиссии.

О времени и месте выполнения теста и ситуационных заданий (выполнения теста, демонстрации практических навыков и выполнения практического упражнения) ходатайствующему лицу сообщается лично в течение десяти (10) рабочих дней после окончания срока для представления ходатайства.

2. Организация оценивания

2.1. Первый этап оценивания и процесс предоставления профессии массажиста начинается, когда ходатайствующее лицо представляет все необходимые для ходатайства документы **электронным способом** и/или на бумажном носителе. Оцениваются следующие обязательные компетенции, описанные в профессиональном стандарте «Массажист, 5 уровень»:

V.2.2 Работа с документами и базой данных.

Документы, представляемые для первичного ходатайства о получении профессии:

- соответствующее форме заявление (Приложение 1 к «Порядку предоставления профессии»); заявление должно быть **подписано электронной цифровой подписью** и/или подписано на бумажном носителе.
- соответствующая форме автобиография (CV) (Приложение 2 к «Порядку предоставления профессии») и приложения к CV:
- копия документа, удостоверяющего личность (паспорта или ID-карты);
- копии документов, подтверждающих образование (диплома и академической справки);
- копии документов, подтверждающих прохождение дополнительного обучения (в пределах, подтверждающем необходимый объем);
- копия платежного поручения (копии платежных поручений) по оплате расходов, связанных с предоставлением профессии.
- документы или бланки для администрирования личной базы данных клиентов, исходя из действующих требований к защите данных и правовых актов, связанных с соответствующей областью (включают листы с данными анамнеза, карты клиента/пациента или протокол массажа, и т.д.)

Документы, представляемые для повторного ходатайства о получении профессии:

- соответствующее форме заявление (Приложение 1 к «Порядку предоставления профессии»); заявление должно быть **подписано электронной цифровой подписью** и/или подписано на бумажном носителе.
- копия документа, удостоверяющего личность (паспорта или ID-карты);
- копия документа, подтверждающего профессию, полученную ранее;
- копия документа (копии документов), подтверждающего прохождение дополнительного обучения по специальности в объеме не менее 80 часов в течение последних 5 лет с момента предыдущего предоставления профессии;
- свидетельство работодателя о наличии минимум двухлетнего опыта работы по специальности с момента предыдущего предоставления профессии.

Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

Период, проведенный в отпуске по уходу за ребенком, не включается в период получения опыта работы по специальности;

- соответствующее форме описание деятельности по специальности (CV) (Приложение 2);
- платежное поручение (или другое подтверждение) по оплате расходов, связанных с предоставлением профессии.

2.2. Третий этап оценивания – Выполнение структурированной письменной работы (теста)

Тест составляется и структурируется таким образом, чтобы он был однозначно понятен отвечающему и позволял проверить все требуемые для компетенции показатели по деятельности, в соответствии с областью деятельности ходатайствующего лица.

Ходатайствующее лицо проходит тест с заданными комбинированными заданиями в течение предусмотренного времени. Время прохождения теста до 3 (трех) часов. В тесте может быть до 75 вопросов.

Оцениваются следующие компетенции, описанные в профессиональном стандарте «Массажист, 5 уровень»:

V.2.1 Обслуживание клиентов и общение

V.2.2 Работа с документами и базой данных.

V.2.3 Массаж и его проведение

Соответствующие компетенции V.2.5, описанные в профессиональном стандарте «Массажист, 5 уровень» (**компетенция в отношении профессии Массажист, 5 уровень**) оцениваются интегрировано в ходе оценивания всех других компетенций, приведенных в профессиональном стандарте.

При **выполнении** структурированной письменной работы (**теста**) следует исходить из следующего:

- Тест оценивается по системе **без баллов**, т.е. достижение компетенции оценивается в соответствии с определенным **уровнем**, при соответствии или превышении которого результат считается достаточным, и при недостижении которого результат считается недостаточным.
- Оценивающие проверяют результаты теста, получая, таким образом, обзор знаний и компетенции ходатайствующего лица в качестве массажиста в данной области деятельности.

Тест считается пройденным, если в области знаний получен как минимум 70% результат. Положительный результат второго этапа оценивания (выполнение всех критериев оценки второго этапа, описанных в стандарте оценки) является условием для прохождения третьего этапа оценивания.

2.3. Третий этап оценивания – выполнение практического упражнения (симуляция, т.е. тест опорно-двигательного аппарата) и демонстрация практических навыков (ситуационное задание в области массажа).

Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

На третьем этапе ходатайствующее лицо демонстрирует практические навыки и выполняет практические упражнения в соответствии с оценочным заданием, в ходе которого оцениваются следующие компетенции, описанные в профессиональном стандарте «Массажист, 5 уровень»:

V.2.1 Обслуживание клиентов и общение

V.2.3 Массаж и его выполнение

Соответствующие компетенции V.2.5, описанные в профессиональном стандарте «Массажист, 5 уровень», оцениваются интегрировано в ходе оценивания всех других компетенций, приведенных в профессиональном стандарте.

При **оценивании** демонстрации практических навыков и выполнения упражнений следует исходить из следующего:

- **Практическое упражнение (симуляция)** - Ходатайствующее лицо выполняет заданное задание на тестирование опорно-двигательного аппарата, оценивая подвижность суставов и силу мышц клиента, одновременно объясняя процесс тестирования.
- **Демонстрация практических навыков** - Ходатайствующее лицо решает заданное ситуационное задание в области массажа посредством демонстрации, позволяя ходатайствующему лицу доказать получение компетенций.

Тестирование опорно-двигательного аппарата и ситуационное упражнение в области массажа следует выполнять отдельно, независимо друг от друга, т.е. сначала одно и затем другое, и они не образуют единое целое.

При выполнении практических заданий необходимо объяснить цель каждого практического приема/действия, описать процесс и ожидаемый результат.

Для подготовки к выполнению практических заданий предоставляется минимум 10 минут.

Время на выполнение практических заданий предоставляется оценочной комиссией в соответствии с ситуацией, но оно не может превышать 10 минут для любого задания.

Тестированием опорно-двигательного аппарата оценивается сила мышц, осуществляющих движение одного сустава, по 6-бальной шкале посредством мануального тестирования. По время тестирования необходимо назвать, описать и продемонстрировать:

- Тип тестируемого сустава и движения, которые можно выполнить посредством данного сустава;
- Места начала и крепления мышцы (мышц), осуществляющей (осуществляющих) движение;
- Какая мышца (мышцы) позволяют осуществлять движения данного сустава;
- Какова функция каждой перечисленной мышцы;

Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

Ходатайствующее лицо получает оценку «да» **по каждому критерию** в ходе оценивания в том случае, если критерии исполнены и выполнено мануальное тестирование.

Тестирование опорно-двигательного аппарата считается зачтенным, если по вышеперечисленным критериям оценка «да» была получена минимум по трем критериям.

В случае непрохождения тестирования опорно-двигательного аппарата ходатайствующее лицо не получает возможности решить ситуационное задание.

При решении ситуационного задания в области массажа учитываются следующие требования:

- 1) Структура сеанса массажа и порядок применения приемов;
- 2) Физиологическая обоснованность приемов в зависимости от проблемы;
- 3) Корректность выполнения приемов.

Ситуационное упражнение в области массажа считается выполненным, если были выполнены вышеперечисленные требования, и ходатайствующее лицо получило оценку «да».

Языком оценивания является эстонский язык или русский язык. Язык экзамена указывается в протоколе оценивания.

При применении критерия **VÕTA** (учет предыдущих курсов обучения и опыта работы) каждое ходатайство рассматривается/анализируется индивидуально, при необходимости проводится дополнительное оценивание.

3. Оценивание

Ходатайствующее о получении профессии лицо подтверждает свою компетенцию на основании оценки представленных документов (I этап), структурированной письменной работы (теста) (II этап), демонстрации практических навыков и выполнения практического упражнения (III этап), исходя из требований профессионального стандарта «Массажист, 5 уровень». Оценочная комиссия оценивает соответствие компетенции ходатайствующего лица оценочным критериям уровня профессии, о получении которой ходатайствует данное лицо. Если хотя бы одна из требуемых компетенций отсутствует или не соответствует уровню данной профессии, профессия данного уровня не может быть предоставлена.

Методы оценивания:

- 1) Оценивание на основании документов лица, ходатайствующего о получении профессии;
- 2) Структурированная письменная работа (тест) - Ходатайствующее лицо выполняет письменный/электронный тест в соответствии с данными инструкциями. (Ответ на каждый вопрос дает арифметически один или более баллов в соответствии с количеством верных ответов на вопрос);
- 3) Выполнение практического упражнения и демонстрация практических навыков:

Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

- a) Практическое упражнение (симуляция) - Ходатайствующее лицо выполняет заданное задание на тестирование опорно-двигательного аппарата, оценивая подвижность суставов и силу мышц клиента, одновременно объясняя процесс тестирования;
 - a) Демонстрация практических навыков - Ходатайствующее лицо решает заданное ситуационное задание посредством демонстрации практических навыков, позволяя ходатайствующему лицу доказать получение обязательных и соответствующих компетенций.
- 4) При необходимости проводится дополнительное оценивание.

Ходатайствующее лицо получает профессию «Массажист, 5 уровень», если все критерии оценивания (таблица Н1) оценены положительно. Если какой-либо критерий структурированной письменной работы и/или демонстрации практических навыков и выполнения практического упражнения не выполнен, ходатайствующее лицо отвечает на вопросы, представленные в данной части, в ходе дополнительного оценивания, и в случае положительного результата критерий считается выполненным.

В отношении каждого ходатайствующего лица заполняются следующие документы:

- лист по оцениванию компетенции ходатайствующего лица;
- лист сводной оценки (форма Н2), составляемый на основании оценки большинства членов оценочной комиссии.

В соответствии с вышеприведенными документами оценочная комиссия составляет оценочный протокол с предложением предоставить ходатайствующему лицу профессию, который члены оценочной комиссии представляют оценочной комиссии и лицу, предоставляющему профессию. Протокол подписывается всеми членами оценочной комиссии. Протокол оценочной комиссии является основанием для принятия профессиональной комиссией решения о предоставлении/непредоставлении ходатайствующему лицу профессии.

Третьи лица с оценочным листом и сводной оценкой не знакомятся

4. Критерии оценивания

Форма Н1

	Компетенция/показатель деятельности/ Критерий оценивания	Метод	Результат
В.2.1 Обслуживание клиентов и общение	1.1. Принимает клиента, ознакомляя его с распорядком салона и предстоящей процедурой массажа, создавая для клиента безопасную среду;	Компетенция Обслуживание клиента и общение оценивается посредством письменного теста теоретических знаний, а также в ходе решения задания на тестирование опорно-двигательного аппарата и демонстрации практических навыков.	Да/нет
	1.2. После выполнения массажа спрашивает об отзыве и интересуется состоянием клиента;		Да/нет
	1.3. Разъясняет клиенту необходимость дальнейших сеансов массажа;		Да/нет
	1.3.1. Разъясняет клиенту необходимость других услуг;		Да/нет
	1.4. Выполняет вышеописанные действия, исходя из добросовестной практики обслуживания клиентов и учитывая предстоящую процедуру массажа;		Да/нет
	1.5. Ознакомляет клиента с оказываемыми услугами, описывая их содержание и предназначение, и при необходимости направляет клиента к специалисту по продукции;		Да/нет
	1.5.1. Ознакомляет клиента с используемой продукцией, описывая ее содержание и предназначение, и при необходимости направляет клиента к специалисту по продукции;		Да/нет
	1.6. Общается с клиентом дружелюбно, исходя из профессиональной этики;		Да/нет
	1.6.1. Общается с клиентом дружелюбно, исходя из принципов соблюдения конфиденциальности;		Да/нет
	1.7. Понимает и учитывает разнообразие культур и проявляет терпимость		Да/нет
	1.8. Выражается ясно и понятно		Да/нет
	1.9. Внимательно выслушивает клиента		Да/нет
	1.10. Понимает принципы активного выслушивания		Да/нет
	1.11. Деликатно разрешает конфликтные ситуации;		Да/нет
1.12. Использует корректную специальную терминологию,	Да/нет		
1.13. Передает информацию в форме и на языке, понятных для клиента.	Да/нет		
	2.1. Корректно и понятно документирует проделанную с клиентом работу, исходя из действующих требований по защите данных; (карта клиента/протокол сеанса массажа/карта пациента)		Да/нет



Europa Liit
Euroopa Liit



Eesti tuleviku heaks



Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

В.2.2 Работа с документами и базой данных	2.1.1. Корректно и понятно документирует проделанную с клиентом работу, исходя из правовых актов, касающихся данной области.	Компетенция Работа с документами и базой данных оценивается посредством письменного теста на теоретические знания, и на основании документов, представленных ходатайствующим.	Да/нет
	2.2. Организует свою бухгалтерию исходя из правовых актов и добросовестной бухгалтерской практики;		Да/нет
	2.3. Администрирует базы клиентов с учетом действующих требований по защите данных		Да/нет
Массаж и его выполнение	3.1. При подготовке к работе следует требованиям гигиены и этике в области данной специальности (одежда, волосы, ногти, гигиена; психологическая готовность оказывать услуги и общаться с клиентом, и т.д.);	Компетенция Обслуживание клиента и общение оценивается посредством письменного теста теоретических знаний, а также в ходе практического решения задания на тестирование опорно-двигательного аппарата и демонстрации практических навыков на основании ситуационных заданий.	Да/нет
	3.2. Подготавливает массажный кабинет и рабочие средства, массажное оборудование и аппаратуру (такие, как воздух, температура, гигиена помещения и средств, освещение, музыка, стол, мат, подушки, ролики, простыни, полотенца, бумага для подложки, дезодорирующие средства, моющие средства, кремы, масла, тальк, халат, одноразовые тапочки, брюки, одноразовый головной убор, и т.д.), исходя из требований по охране здоровья и эргономике, применяемых к кабинету;		Да/нет
	3.3. Подготавливает рабочее помещение в соответствии с типом массажа;		Да/нет
	3.4. При поддержании порядка на рабочем месте исходит из:		
	3.4.1. безопасности труда		Да/нет
	3.4.2. эргономики		Да/нет
	3.4.3. требований к гигиене;		Да/нет
	3.5. Убирает помещение до и после сеанса массажа;		Да/нет
	3.6. Выясняет причину обращения клиента, его ожидания, а также возможные риски для здоровья, используя для сбора информации вопросник по анамнезу, предписание врача и/или спрашивает клиента;		Да/нет
	3.7. Выбирает подходящий тип массажа (классический массаж, лимфомассаж, один из типов восточного массажа, детский массаж, ароматический массаж, спортивный массаж, сегментарный массаж, рефлексология), технику массажа и дополнительные средства		Да/нет
	3.8. Разъясняет клиенту выбранный подход, исходя из показаний и противопоказаний;		Да/нет
3.9. При наличии риска здоровью рекомендует воспользоваться другими возможностями или обратиться к работнику здравоохранения;	Да/нет		

Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

	3.10. Исходя из выбранного типа массажа и продолжительности сеанса массажа, планирует:		
	3.10.1. подходящие приемы, средства (например, масла, кремы, банки и т.д.)		Да/нет
	3.10.2. техники (например, темп, ритм, сила, и т.д.),		Да/нет
	3.10.2. продолжительность применения приемов;		Да/нет
	3.11. При необходимости сообщает клиенту о прямом и косвенном действии приемов;		Да/нет
	3.12. Выполняет массаж исходя из составленного плана,		Да/нет
	3.13. Применяет эргономичные техники, при необходимости помогает клиенту изменить положение тела, подняться с массажного стола/мата, используя рабочие средства в соответствии с необходимостью;		Да/нет
	3.14. Общается с клиентом для получения отзыва, например, сообщает клиенту о завершении сеанса массажа;		Да/нет
	3.15. Знает возможные физиологические воздействия, возникающие после массажа (например, ортостатическая реакция (опасность падения)),		Да/нет
	3.16. Сообщает клиенту о возможных физических и психологических изменениях в организме после массажа (например, мышечная боль, сонливость, головная боль, опасность недостатка влаги, состояние возбуждения, и т.д.);		Да/нет
	3.17. Дает рекомендации по самопомощи, и при необходимости рекомендует клиенту обратиться к работнику здравоохранения, следуя в ходе осуществления вышеописанных действий добросовестной практике обслуживания клиентов.		Да/нет
Компетенция, соответствующая профессии Массажист, 5 уровень	4.1. Использует в своей работе эстонский язык на уровне B2 и один иностранный язык на уровне A2 (Приложение 1);	Компетенция в отношении профессии Массажист, 5 уровень оценивается интегрировано в ходе оценивания всех других компетенций, приведенных в профессиональном стандарте.	Да/нет
	4.2. Систематически и регулярно совершенствуется в области своей специальности, находится в курсе достоверно подтвержденных новых достижений;		Да/нет
	4.3. Планирует свое время, работает систематично и организовано; следует руководствам и процедурам;		Да/нет
	4.5. Его деятельность направлена на восстановление и сохранение душевного, эмоционального и физического равновесия клиента;		Да/нет
	4.6. При выполнении работы соблюдает все соответствующие правовые акты;		Да/нет
	4.7. Соблюдает требования по безопасности;		Да/нет



Еуроopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

	4.8. При необходимости предоставляет первую помощь		Да/нет
	4.9. При выполнении работы использует компьютер на уровне А01-7 и 12 (приложение 2);		Да/нет
	4.10. Соблюдает профессиональную этику.		Да/нет
	4.11. При необходимости сотрудничает с другими массажистами и специалистами сферы здравоохранения;		Да/нет
	4.12. Постоянно участвует в дополнительных курсах обучения, семинарах и т.д., и держит себя в курсе новых достижений в области данной специальности;		Да/нет
	4.13. Способен находить специальную литературу и использовать ее в работе.		Да/нет



Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

5. Руководство по оцениванию для оценивающего

Перед оцениванием ознакомьтесь:

- с профессиональным стандартом «Массажист, 5 уровень»,
- с понятиями и принципами оценки компетенции,
- с порядком предоставления профессии,
- с документами лиц, пришедших на профессиональный экзамен,
- с общей информацией по оцениванию,
- с критериями оценивания,
- с методами оценивания,
- с организацией оценивания,
- с формами, используемыми при оценивании.

Во время оценивания:

- персонально следите за ходатайствующим лицом в ходе процесса оценивания,
- заполните персональную форму оценивания относительно ходатайствующего лица,
- при необходимости задайте вопросы относительно выполнения критериев оценивания,
- оцените лицо, ходатайствующее о получении профессии, по всем критериям оценивания,
- оформите результат оценивания по каждому критерию оценивания.

После оценивания:

- оформите результат оценивания.



Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

Приложение: ЛИСТ ПО ОЦЕНИВАНИЮ КОМПЕТЕНЦИИ ХОДАТАЙСТВУЮЩЕГО ЛИЦА

Ходатайствующее лицо

Профессия, о которой представляется ходатайство.....

Оцениваемый критерий	Метод оценивания компетенции				Дополнительное оценивание	Результат (Да/нет)
	Документы	Тест	Ситуационное задание	Тестирование опорно-двигательного аппарата		
1						
2						
3						
4						
5						

Комментарии:

.....

Предложение оценочной комиссии для профессиональной комиссии:

.....



Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

Подписи членов оценочной комиссии:



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

ЛИСТ СВОДНОЙ ОЦЕНКИ, Массажист, 5 уровень (форма Н2)

Имя ходатайствующего лица

Уровень профессии ходатайствующего лица

Компетенция	Оценка оценивающего 1	Оценка оценивающего 2	Оценка оценивающего 3	Сводная оценка	Комментарий
Обслуживание клиентов и общение					
Работа с документами и базой данных					
Массаж и его выполнение					
Компетенция, соответствующая профессии Массажист, 5 уровень					

Дата:

Подписи членов оценочной комиссии:

.....

.....

.....



Еуроopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



Программа Европейского структурного фонда «Развитие системы профессий»

ОЦЕНОЧНЫЙ ПРОТОКОЛ

Лицо, ходатайствующее о профессии	Уровень профессии, о которой представляется ходатайство	Язык проведения экзамена	Результат оценивания	Предложение оценочной комиссии
1.			Компетенции подтверждены. / Неподтвержденные компетенции <i>(назвать)</i> ...	Предоставить/Не предоставлять ходатайствующему лицу профессию Массажист, 5 уровень
2.				
3.				
4.				

Председатель оценочной комиссии:
(имя и подпись)

Дата:

Подписи членов оценочной комиссии:

.....

.....

.....